



## Condiciones de Uso

Condiciones generales de [www.nauticocean.com](http://www.nauticocean.com)

**ATENCIÓN:** Lea detenidamente el contenido de estas Condiciones Generales antes de pulsar sobre el botón de aceptación.

Las Condiciones Generales que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de la dirección URL [www.nauticocean.com](http://www.nauticocean.com) (en adelante, la Web)

Las presentes Condiciones Generales se incorporarán a todos los contratos que se realicen a través de la Página Web [www.nauticocean.com](http://www.nauticocean.com), y deberán de ser aceptadas por los Usuarios que decidan contratar cualquier Servicio ofertado o publicitado a través de la misma.

El Usuario se compromete para el caso de querer utilizar cualquiera de los Servicios ofrecidos vía esta Web a:

1. Leer en su integridad estas Condiciones Generales.
2. Aceptarlas con carácter previo a cualquier uso que realice de la misma.
3. Cumplir con las obligaciones contenidas en estas Condiciones Generales.
4. Imprimir o guardar, en algún soporte que resulte almacenable, una copia de estas Condiciones Generales para poder consultarlas en el futuro con carácter previo a cualquier Reserva.

### Definiciones

Por “**Voucher**” se entiende la documentación remitida por Nautic Ocean, a través de la web [www.nauticocean.com](http://www.nauticocean.com) vía correo electrónico que constituye la formalización y relación de todos los Servicios contratados y los demás datos necesarios para el disfrute de los mismos en las condiciones pactadas.

Por “**Proveedor**” se entiende cualquier prestador de servicios que sea, por razón de su objeto, actividad y del Servicio contratado, el encargado y responsable de efectuar por sí mismo los Servicios contratados por el Usuario.



Por **“Reserva”** se entiende la contratación de cualquier Servicio ofertado a través de la Web, mediante cualquier tipo de forma y plazo de pago.

Por **“Usuario”** se entiende un cliente que accede a la Web para informarse y que, en determinados casos, contrata o reserva los servicios ofrecidos.

Por **“Web”** se entiende el sitio [www.nauticocean.com](http://www.nauticocean.com) el cual es propiedad de Les Planes Solanes, S.L.

### Identificación de las partes

De una parte, Le Planes Solanes, S.L., Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona Libro 0, Tomo 2458, Folio 1370, Sección 8, Hoja T39518 Inscripción 1ª de 05 del 12 del 2008. NIF B-43967637. Domiciliada en Passeig Prim, 38 7º 2ª de REUS (Tarragona) Teléfono: +34 93 411 84 15 Y, de otra parte, el “Usuario”, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través de la Web.

Condiciones generales de contratación entre nauticocean.com y el Usuario:

#### 1. Organización, Uso de la Web y Confirmación.

Les Planes Solanes, s.l., ofrece la utilización de este sitio Web a los Usuarios, condicionado a la aceptación sin modificaciones por los mismos de las Condiciones Generales aquí enunciadas. Por la utilización de este sitio Web por el Usuario, se entiende que el mismo está de acuerdo con la totalidad de los términos y condiciones en ellas dispuestos.

Si el Usuario no está de acuerdo con las mismas, no tendrá derecho a utilizar los sitios Webs de Les Planes Solanes, S.L

Les Planes Solanes, S.L como titular legal de este sitio Web, ofrece distintos contenidos, servicios y productos al Usuario en nombre y por cuenta de armadores, y/o propietarios de embarcaciones, y Proveedores de servicios turísticos..

El Usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio Web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, las cuales declara que comprende y entiende en



su totalidad. En el supuesto de contratación por menores de edad, se requerirá la autorización de los legales representantes para poder acceder a los servicios que en su caso se hubieran contratado.

El Usuario se hace responsable de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente las contraseñas que le sean proporcionadas por nauticocean.com para acceder al sitio Web, evitando el acceso a las mismas de terceras personas no autorizadas. El Usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización de este sitio Web que se produzca mediante el uso de sus contraseñas, así como por la utilización fraudulenta de las mismas por terceros.

El Usuario asimismo declara que toda la información suministrada por él para el acceso a este sitio Web y en el curso de la utilización del mismo, es verdadera, completa y precisa y se compromete a mantenerla actualizada.

## 2. Registro

El Usuario podrá registrarse en el Sitio Web rellenando sus Datos Personales y escogiendo una contraseña junto a la dirección de correo electrónico que desee asociar a su registro. Posteriormente le serán confirmados sus datos de acceso vía correo electrónico. El Usuario se compromete a custodiar debidamente los datos necesarios para el acceso en su nombre al Sitio Web, siendo responsable de su uso fraudulento por terceras personas a las que haya facilitado los mismos.

## 3. Adquisición de Servicios

La realización por parte del Usuario de reservas de los servicios que se pueden encontrar en la Web, se podrá realizar a través de la página [www.nauticocean.com](http://www.nauticocean.com) o a través de la línea de venta telefónica +34 93 411 84 15.

La formalización del contrato se realiza en el mismo momento de la manifestación de la aceptación y su confirmación vía correo electrónico. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de



julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el documento electrónico en que se formalice el contrato para la adquisición de cualquier de los Servicios, será archivado en los registros de Les Planes Solanes, S.L. y será accesible para el Usuario en cualquier momento, a través del apartado MI CUENTA, introduciendo su dirección de correo electrónico y clave, también previa petición mediante los mismos medios que se recogen en el apartado DATOS PERSONALES. Igualmente se informa al Usuario de que el contrato podrá formalizarse en todas las lenguas en las que este Sitio Web resulta accesible.

La adquisición por parte del Usuario de cualquiera de los Servicios ofertados por los distintos Proveedores a través de la Web, individual o junto a otros, quedará sujeta a los términos y condiciones específicos de cada uno de los mismos.

La adquisición del derecho a recibir o disfrutar cualquier Servicio contratado, sólo será efectiva en el momento en que Les Planes Solanes, S.L realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito o débito suministrada o se reciba, en aquellos supuestos en que así se permita, la transferencia por el importe total de dicha compra,. Les Planes Solanes, S.L se reserva la facultad, de cancelar las Reservas efectuadas en caso de impago, devolución del cobro, tarjeta denegada, falsedad en los datos aportados o en el supuesto de imposibilidad manifiesta para comprobar y verificar los datos de la tarjeta facilitada. El Usuario responderá de que las tarjetas de crédito o débito que utiliza son de su propiedad y existen suficientes saldos asociados para cubrir el coste del Servicio contratado.

Les Planes Solanes, S.L entregará al cliente un **Voucher** a través de email y/o apartado MI CUENTA del usuario, en el que se especificarán los servicios contratados. El número de localizador, que necesariamente constará en el Voucher, confirma la reserva por parte de Les Planes Solanes, S.L Si el Usuario no lo recibiese dentro de las 24 horas a contar desde la realización de la reserva, deberá ponerse en contacto con el



Departamento de Atención al cliente de Nautic Ocean – [info@nauticocean.com](mailto:info@nauticocean.com) Teléfono: +34 93 411 84 15

Las descripciones de los viajes que figuran en el Sitio Web especifican los Servicios incluidos en el precio de cada viaje. Los precios se indican en diferentes divisas, si bien el cargo para el supuesto de contratación de alguno de los Servicios, se realizará siempre en euros (EUR).

#### 4. Modificaciones y cancelaciones

En el supuesto de que el Usuario abandone el viaje antes de la fecha de salida estipulada en el Voucher perderá la devolución de cualquier cantidad en concepto de servicios no disfrutados.

##### **Cancelaciones**

En todo momento el Usuario puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, retrayéndose por los conceptos que a continuación se indican:

- En caso de anular o modificar su reserva, deberá ponerse en contacto con Les Planes Solanes, S.L por teléfono o enviado un correo electrónico a la dirección que se le proporciona al tramitar su reserva y en el plazo máximo que figure en cada viaje. Si no existiera plazo se aplicará como norma general una antelación de al menos 21 días laborables antes del día de llegada. Los gastos de cancelación serán de 20€.
- En caso de cancelar, con menos de 21 días laborables antes del día de llegada, así como en el supuesto de No show (no presentación en el viaje), Les Planes Solanes, S.L cobrará el 100% del total de su reserva en concepto de gastos.

Cualquier cancelación será tratada con rigor, no obstante es necesario compatibilizar la necesaria protección de los intereses y derechos del Usuario, con la de los intereses de los Proveedores y se mediará para conseguir colocar la plaza para que otros usuarios puedan ocupar las Reserva y devolver el importe al Usuario-



## 5. Condiciones Generales de Pago a Cuenta

- El importe mínimo de la reserva será el estipulado en cada caso y figura en las condiciones de cada viaje .
- La Reserva debe formalizarse con un mínimo de 31 días antes de la entrada.
- Si el pago se efectúa en 2 plazos, el primer pago se hace a la confirmación del servicio y el segundo pago se cobrará 30 días antes de la salida

## 6. Seguro de Cancelación

Les Planes Solanes, S.L ofrece al Usuario la posibilidad de contratar un Seguro de Cancelación que permita, en su caso, la recuperación del importe de la reserva realizada. Se recomienda la suscripción del mencionado seguro, que se hará efectivo en el momento de la confirmación de la Reserva. Se recomienda asimismo, revisar las Condiciones Generales del mismo con anterioridad a su contratación.

- Les Planes Solanes, S.L no se hace responsable de las reservas duplicadas que el Usuario pudiera realizar. Tampoco se harán responsables de las reservas imposibles, por ejemplo, que un mismo pasajero navegue en el mismo momento a diferentes lugares, así mismo tampoco se harán responsables de las pruebas que un Usuario realice a través de la Web utilizando su tarjeta de crédito.

### RESERVAS IMPAGADAS

Si la tarjeta de crédito del Usuario es rechazada o denegada para el cobro de los servicios reservados por cualquier causa, en cuya venta Les Planes Solanes, S.L actúa como intermediario, la reserva podrá ser cancelada sin preaviso.

## 7. Responsabilidades

El Usuario acepta que Les Planes Solanes, S.L actúa como intermediario entre el Usuario y los Proveedores. Les Planes Solanes, S.L traslada con el mayor esfuerzo y diligencia posible las descripciones de cada servicio



facilitadas por los propios establecimientos, en las fechas de contratación y para ello, se sirve de fotografías orientativas expuestas en el programa, de personas, paisajes o barcos; intentando en todo momento, que dichas descripciones reflejen lo más objetivamente posible la realidad de lo contratado y evitar inducir a error, confusión o engaño sobre información sustancial al Usuario. Las fotografías, por su propia esencia temporal, no poseen carácter contractual en si mismas, sino que se deben apreciar junto con el conjunto de la descripción de servicios objetivamente contratados.

Les Planes Solanes, S.L no será responsable de los daños y perjuicios derivados de las infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de otro Usuario o de terceros incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial. Tampoco será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario en caso de imposibilidad de prestar los Servicios objeto de las presentes condiciones generales en casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas no imputables al mismo. Tampoco será responsable del inadecuado uso del Servicio como consecuencia de una defectuosa configuración del equipo informático del usuario o de la insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos necesarios para la utilización de los servicios ofrecidos.

Les Planes Solanes, S.L hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, se asumirá el error dando plena eficacia a la compra, excepto en el caso que dicho error marque una diferencia tan desproporcionada respecto al precio medio del mercado on-line para ese producto que resulte obvio y notorio para cualquier persona de diligencia media percibirlo.



Les Planes Solanes, S.L no se responsabiliza de los requerimientos de pasaporte, visado o sanitarios del país de entrada, así como de su vigencia o veracidad de los mismos. Es obligación del Usuario de cualquier Servicio contratado el informarse y asegurarse que los requisitos de entrada son factibles para su viaje según su propia situación personal o jurídica, así como de la documentación identificativa necesaria según el país al que viaja. El Usuario será el único responsable de cualquier gasto, pérdida, daño y/o perjuicio en que incurra él mismo o la compañía incluso el no poder disfrutar del viaje una vez contratado. El departamento de Seguridad Interna de Estados Unidos exige que todos los pasajeros que vuelen a EEUU o transiten en su territorio, incluyendo Puerto Rico, posean un pasaporte de lectura mecánica y hayan rellenado y obtenido la autorización de viaje ESTA incluyendo menores. Igualmente se informa de la necesidad de obtener cualquier otra autorización procedente y de carácter obligatorio para la entrada y tránsito en el país de destino o tránsito, todo ello conforme a la regulación que le sea de aplicación. Toda esta información puede ser encontrada en la pagina web del Ministerio de Asuntos Exteriores Español: [www.MAE.es](http://www.MAE.es)

## 8. Datos Personales

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Usuario acepta que los datos personales por él facilitados o que se faciliten en el futuro a Les Planes Solanes, S.L serán objeto de tratamiento en un fichero de datos de carácter personal denominado CLIENTE, y cuya titularidad ostenta únicamente Les Planes Solanes, S.L. El Usuario consiente expresamente que los datos así registrados podrán ser utilizados para la realización de estadísticas, la remisión de publicidad y otras promociones comerciales, la realización de concursos con premio, la suscripción a boletines informativos, la administración del servicio suscrito y la gestión de incidencias.





Se informa al Usuario de que los datos suministrados y almacenados en nuestras bases de datos se encuentran protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos. Si el contratante desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede dirigirse por carta a Les Planes Solanes, S.L Passeig Prim, 38 7º 2ª – Reus (Tarragona) - España , o por mail a la dirección [info@nauticocean.com](mailto:info@nauticocean.com)

#### 9. Propiedad Industrial e Intelectual

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual; y todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, son propiedad exclusiva de las personas o empresas que figuren como autores o titulares de estos derechos, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El titular lo es de los elementos que integran el diseño gráfico del Sitio Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

La violación de los anteriores derechos será perseguida de conformidad con la legislación vigente. Por lo tanto queda prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier título o medio de la totalidad de los contenidos de la Web [www.nauticocean.com](http://www.nauticocean.com) para usos diferentes de la legítima



información o contratación por los usuarios de los servicios ofertados. En todo caso será necesario el consentimiento previo por escrito.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el «copyright» así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso el Titular el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

#### 10. Jurisdicción y Ley Aplicable

Les Planes Solanes, S.L declina expresamente someterse voluntariamente a las Juntas Arbitrales de Consumo así como a cualesquiera otros procedimientos arbitrales no expresamente aceptados por Les Planes Solanes, S.L. Las presentes Condiciones Generales, así como el uso del sitio Web, se regirán por la legislación española.

El Usuario acepta que todas las reclamaciones o disputas que provengan o estén relacionadas con el funcionamiento, el uso o la adquisición de cualquier producto o servicio en este Sitio Web serán resueltas por los Juzgados y Tribunales de Tarragona. Lo anterior no será aplicable en aquellos casos en que la ley del país de residencia del Usuario requiera la aplicación de otra ley o jurisdicción, siempre y cuando no sea posible la exclusión contractual de esta disposición legal.

Los contenidos, productos y Servicios incluidos en esta Web son conformes a la legislación española. El Usuario se compromete a no contratar los mismos para el supuesto de ser algún aspecto de los mismos contrario a la legislación de su residencia.