

Condiciones de Uso:

Condiciones generales de www.nauticocean.com

ATENCIÓN: Lea detenidamente el contenido de estas antes de su aceptación.

Las Condiciones Generales que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de la dirección URL www.nauticocean.com (en adelante, la Web) Las presentes Condiciones Generales se incorporarán a todos los contratos que se realicen a través de la Página Web www.nauticocean.com, por email, teléfono o cualquier otro medio, actual o futuro, puesto a disposición. Deberán de ser aceptadas por los Usuarios que decidan contratar cualquier Servicio ofertado o publicitado por NauticOcean. El Usuario se compromete para el caso de querer utilizar cualquiera de los Servicios ofrecidos a:

1. Leer en su integridad estas Condiciones Generales.
2. Aceptarlas con carácter previo a cualquier uso que realice de la misma.
3. Cumplir con las obligaciones contenidas en estas Condiciones Generales.
4. Imprimir o guardar, en algún soporte que resulte almacenable, una copia de estas Condiciones Generales para poder consultarlas en el futuro.

Definiciones

Por “**Voucher**” se entiende la documentación remitida por Nautic Ocean vía correo electrónico, que constituye la formalización y relación de todos los Servicios contratados y los demás datos necesarios para el disfrute de los mismos en las condiciones pactadas.

Por “**Proveedor**” se entiende cualquier prestador de servicios que sea, por razón de su objeto, actividad y del Servicio contratado, el encargado y responsable de efectuar por sí mismo los Servicios contratados por el Usuario.

Por “**Reserva**” se entiende la contratación de cualquier Servicio ofertado a través de la Web, mediante cualquier tipo de forma y plazo de pago.

Por “**Usuario**” se entiende un cliente que accede a la Web para informarse y que, en determinados casos, contrata o reserva los servicios ofrecidos.

Por “**Web**” se entiende el sitio www.nauticocean.com, así como www.escuelanauticocean.com y cualquier subdominio de los mismos, los cuales son propiedad de Océano de Experiencias, S.L.

Identificación de las partes: De una parte, Océano de Experiencias, S.L., Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona Libro 0, Tomo 3166, Folio 65, Sección 8, Hoja T-54896 Inscripción 1ª de 04 del 10 del 2019. CIF B-55762397. Domiciliada en Passeig Prim, 38 7º 2ª de REUS (Tarragona) Teléfono: +34 93 411 84 15 Y, de otra parte, el “Usuario”, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través de la Web.

Condiciones generales de contratación entre Nautic Ocean y el Usuario:

1. Organización, Uso de la Web y Confirmación:

Océano de Experiencias, S.L. ofrece la utilización de este sitio Web a los Usuarios, condicionado a la aceptación sin modificaciones por los mismos de las Condiciones Generales aquí enunciadas. Por la utilización de este sitio Web por el Usuario, se entiende que el mismo está de acuerdo con la totalidad de los términos y condiciones en ellas dispuestos. Si el Usuario no está de acuerdo con las mismas, no tendrá derecho a utilizar los sitios Webs de Océano de Experiencias, S.L.

Océano de Experiencias, S.L. como titular legal de este sitio Web, ofrece distintos contenidos, servicios y productos al Usuario en nombre y por cuenta de armadores, y/o propietarios de embarcaciones, y Proveedores de servicios turísticos.

El Usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio Web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, las cuales declara que comprende y entiende en su totalidad. En el supuesto de contratación por menores de edad, se requerirá la autorización de los legales representantes para poder acceder a los servicios que en su caso se hubieran contratado.

El Usuario se hace responsable de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente las contraseñas que le sean proporcionadas por nauticocean.com para acceder al sitio Web, evitando el acceso a las mismas de terceras personas no autorizadas. El Usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización de este sitio Web que se produzca mediante el uso de sus contraseñas, así como por la utilización fraudulenta de las mismas por terceros.

El Usuario asimismo declara que toda la información suministrada por él para el acceso a este sitio Web y en el curso de la utilización del mismo, es verdadera, completa y precisa y se compromete a mantenerla actualizada.

2. Registro:

El Usuario podrá registrarse en el Sitio Web rellenando sus Datos Personales y escogiendo una contraseña junto a la dirección de correo electrónico que desee asociar a su registro. Posteriormente le serán confirmados sus datos de acceso vía correo electrónico. El Usuario se compromete a custodiar debidamente los datos necesarios para el acceso en su nombre al Sitio Web, siendo responsable de su uso fraudulento por terceras personas a las que haya facilitado los mismos.

3. Adquisición de Servicios:

La realización por parte del Usuario de reservas de los servicios que se pueden encontrar en la Web se podrá realizar a través de la página www.nauticocean.com o a través de la línea de venta telefónica **+34 93 411 84 15**.

La formalización del contrato se realiza en el mismo momento de la manifestación de la aceptación y su confirmación vía correo electrónico. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el documento electrónico en que se formalice el contrato para la adquisición de cualquier de los Servicios, será archivado en los registros de Océano de Experiencias, S.L. y será accesible para el Usuario en cualquier momento, bajo petición, o a través del apartado MI CUENTA (en caso de contrataciones online), introduciendo su dirección de correo electrónico y clave, también previa petición mediante los mismos medios que se recogen en el apartado DATOS PERSONALES. Igualmente se informa al Usuario de que el contrato podrá formalizarse en todas las lenguas en las que este Sitio Web resulta accesible.

La adquisición por parte del Usuario de cualquiera de los Servicios ofertados por los distintos Proveedores a través de la Web, individual o junto a otros, quedará sujeta a los términos y condiciones específicos de cada uno de los mismos. En caso de no existir condiciones específicas, serán de aplicación las condiciones generales aquí descritas.

La adquisición del derecho a recibir o disfrutar cualquier Servicio contratado, sólo será efectiva en el momento en que Océano de Experiencias, S.L. realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito o débito suministrada o se reciba, en aquellos supuestos en que así se permita, la transferencia por el importe total de dicha compra. Océano de Experiencias, S.L. se reserva la facultad de cancelar las Reservas efectuadas en caso de impago, devolución del cobro, tarjeta denegada, falsedad en los datos aportados o en el supuesto de imposibilidad manifiesta para comprobar y verificar los datos de la tarjeta facilitada. El Usuario responderá de que las tarjetas de crédito o débito que utiliza son de su propiedad y existen suficientes saldos asociados para cubrir el coste del Servicio contratado.

Océano de Experiencias, S.L. entregará al cliente un **Voucher** a través de email y/o apartado MI CUENTA del usuario, en el que se especificarán los servicios contratados. El número de localizador, que necesariamente constará en el **Voucher**, confirma la reserva por parte de Océano de Experiencias, S.L. Si el Usuario no lo recibiese dentro de las 24 horas a contar desde la realización de la reserva, deberá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente de **Nautic Ocean** info@nauticocean.com Teléfono: +34 93 411 84 15

Las descripciones de los viajes que figuran en el Sitio Web especifican los Servicios incluidos en el precio de cada viaje. Los precios pueden indicarse en diferentes divisas, si bien el cargo para el supuesto de contratación de alguno de los Servicios se realizará siempre en euros (EUR).

4. **Modificaciones y cancelaciones:**

Las políticas de cancelación aplicables serán las presentes en cada viaje. En caso de no existir una política de cancelación específica, tendrán valor las condiciones de cancelación listadas a continuación.

- **A más de 60 días del embarque:**
 - Se le devolverá el importe total (100%) de la reserva (gastos de gestión no incluidos 20%).
 - También tendrá la opción de cambiar su plaza sin coste alguno, a otra fecha en la que se realice la misma actividad, u otra de similares características (abonando la pertinente diferencia de precio si la hubiese) con un plazo máximo de 1 año natural desde la fecha de primera contratación.

- **Entre 30 y 60 días del embarque:**
 - Se le devolverá el 50% del total de la reserva.
 - También tendrá la opción de cambiar su plaza en los mismos términos y condiciones descritos en el preceptivo del punto anterior.

- **A menos de 30 días del embarque:**
 - En ese caso no habrá reembolso del viaje.

- Si no se puede o quiere realizar el viaje por cualquier motivo, se dispone, hasta dos días antes del embarque, de la posibilidad de designar a otra persona que ocupe su lugar con los mismos derechos y obligaciones y sin ningún coste adicional.

De igual modo, y pese que cualquier cancelación será tratada con rigor, es política de NauticOcean compatibilizar la necesaria protección de los intereses y derechos del Usuario, con la de los intereses de los Proveedores. Por ello, siempre se mediará para conseguir colocar la plaza, y en el caso que otro usuario pueda ocupar la Reserva "vacante", independientemente de cuando se haya producido la cancelación, se devolverá el 100% del importe restando un 20% de costes de gestión y promoción para la "reventa" de la plaza.

Para cualquier comunicación de cambio de viaje o cancelación, bastará con enviar un correo a reservas@nauticocean.com, solicitando acuse de recibo e indicando si se trata de una cancelación o de un cambio de viaje y la nueva fecha solicitada (en caso de cambio).

Debido a condiciones meteorológicas adversas y/o al estado de la mar, el itinerario puede estar sujeto a variaciones ya que la seguridad y la comodidad priman sobre otras razones, por lo que le informaremos debidamente en caso de que sea necesario.

Cancelaciones por circunstancias inevitables y extraordinarias:

En aplicación del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en el apartado 2 de su artículo 160, se dispone que, cuando concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el lugar de destino o en las inmediaciones, que afecten de forma significativa a la ejecución del viaje combinado o al transporte de pasajeros al lugar de destino, el viajero tendrá derecho a resolver el contrato antes del inicio del mismo sin pagar ninguna penalización, y tampoco percibir ninguna compensación adicional.

Cláusula adicional por la Covid-19:

Se permite a las agencias de viaje que han cancelado algún producto propio, en que son organizadores y responsables directos del viaje, a causa de la COVID-19, a realizar bonos a los clientes por la cantidad pagada de la reserva del viaje.

Dichos bonos se podrán utilizar en el plazo de un año desde la conclusión del estado de alarma. En caso de no utilizarse durante ese periodo, el consumidor, o sea vosotros, podréis ejercer el derecho de reembolso. Ver Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo.

5. Condiciones Generales de Pago a Cuenta:

- El importe mínimo de la reserva será el estipulado en cada caso y figura en las condiciones de cada viaje.
- La Reserva debe formalizarse con un mínimo de 31 días antes de la entrada.
- Si el pago se efectúa en 2 plazos, el primer pago se hace a la confirmación del servicio y el segundo pago se cobrará 30 días antes de la salida

6. Seguro de Cancelación:

Océano de Experiencias, S.L. ofrece al Usuario la posibilidad de contratar un Seguro de Cancelación que permita, en su caso, la recuperación del importe de la reserva realizada. Se recomienda la suscripción del mencionado seguro, que se hará efectivo en el momento de la confirmación de la Reserva. Se recomienda, asimismo, revisar las Condiciones Generales del mismo con anterioridad a su contratación.

- Océano de Experiencias, S.L. no se hace responsable de las reservas duplicadas que el Usuario pudiera realizar. Tampoco se harán responsables de las reservas imposibles, por ejemplo, que un mismo pasajero navegue en el mismo momento a diferentes lugares, así mismo tampoco se harán responsables de las pruebas que un Usuario realice a través de la Web utilizando su tarjeta de crédito.

RESERVAS IMPAGADAS

Si la tarjeta de crédito del Usuario es rechazada o denegada para el cobro de los servicios reservados por cualquier causa, en cuya venta Océano de Experiencias, S.L. actúa como intermediario, la reserva podrá ser cancelada sin preaviso.

7. Responsabilidades:

El Usuario acepta que Océano de Experiencias, S.L. actúa como intermediario entre el Usuario y los Proveedores. Océano de Experiencias, S.L. traslada con el mayor esfuerzo y diligencia posible las descripciones de cada servicio facilitadas por los propios establecimientos en las fechas de contratación; y para ello se sirve de fotografías orientativas expuestas en el programa, de personas, paisajes o barcos; intentando en todo momento, que dichas descripciones reflejen lo más objetivamente posible la realidad de lo contratado y evitar inducir a error, confusión o engaño sobre información sustancial al Usuario. Las fotografías, por su propia esencia temporal, no poseen carácter contractual en si mismas, sino que se deben apreciar junto con el conjunto de la descripción de servicios objetivamente contratados.

Océano de Experiencias, S.L. no será responsable de los daños y perjuicios derivados de las infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de otro Usuario o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial. Tampoco será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario en caso de imposibilidad de prestar los Servicios objeto de las presentes condiciones generales en casos de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas no imputables al mismo. Tampoco será responsable del inadecuado uso del Servicio como consecuencia de una defectuosa configuración del equipo informático del usuario o de la insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos necesarios para la utilización de los servicios ofrecidos.

Océano de Experiencias, S.L. hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, se asumirá el error dando plena eficacia a la compra, excepto en el caso que dicho error marque una diferencia tan desproporcionada respecto al precio medio del mercado on-line para ese producto que resulte obvio y notorio para cualquier persona de diligencia media percibirlo.

Océano de Experiencias, S.L. no se responsabiliza de los requerimientos de pasaporte, visado o sanitarios del país de entrada, así como de su vigencia o veracidad de los mismos. Es obligación del Usuario de cualquier Servicio contratado el informarse y asegurarse que los requisitos de entrada son factibles para su viaje según su propia situación personal o jurídica, así como de la documentación identificativa necesaria según el país al que viaja. El Usuario será el único responsable de cualquier gasto, pérdida, daño y/o perjuicio en que incurra él mismo o la compañía incluso el no poder disfrutar del viaje una vez contratado. El departamento de Seguridad Interna de Estados Unidos exige que todos los pasajeros que vuelen a EE. UU. o transiten en su territorio, incluyendo Puerto Rico, posean un pasaporte de lectura mecánica y hayan rellenado y obtenido la autorización de viaje ESTA, incluyendo menores. Igualmente se informa de la necesidad de obtener cualquier otra autorización procedente y de carácter obligatorio para la entrada y tránsito en el país de destino o tránsito, todo ello conforme a la regulación que le sea de aplicación. Toda esta información puede ser encontrada en la pagina web del Ministerio de Asuntos Exteriores Español: www.mae.es

8. Datos Personales:

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD). Y también con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), el Usuario acepta que los datos personales por él facilitados o que se faciliten en el futuro a Océano de Experiencias, S.L. serán objeto de tratamiento en un fichero de datos de carácter personal denominado CLIENTE, y cuya titularidad ostenta únicamente Océano de Experiencias, S.L. El Usuario consiente expresamente que los datos así registrados podrán ser utilizados para la realización de estadísticas, la remisión de publicidad y otras promociones comerciales, la realización de concursos con premio, la suscripción a boletines informativos, la administración del servicio suscrito y la gestión de incidencias.

Se informa al Usuario de que los datos suministrados y almacenados en nuestras bases de datos se encuentran protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos. Si el contratante desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede dirigirse por carta a Océano de Experiencias, S.L. Passeig Prim, 38 7º 2ª – Reus (Tarragona) - España, o por mail a la dirección info@nauticocean.com. Puedes ver más sobre nuestra política de privacidad aquí: [Política de privacidad](#)

9. Propiedad Industrial e Intelectual:

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual; y todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, son propiedad exclusiva de las personas o empresas que figuren como autores o titulares de estos derechos, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El titular lo es de los elementos que integran el diseño gráfico del Sitio Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

La violación de los anteriores derechos será perseguida de conformidad con la legislación vigente. Por lo tanto, queda prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier título o medio de la totalidad de los contenidos de la Web www.nauticocean.com para usos diferentes de la legítima información o contratación por los usuarios de los servicios ofertados. En todo caso será necesario el consentimiento previo por escrito. Asimismo, queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el «copyright» así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso el Titular el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable:

Océano de Experiencias, S.L. declina expresamente someterse voluntariamente a las Juntas Arbitrales de Consumo, así como a cualesquiera otros procedimientos arbitrales no expresamente aceptados por Océano de Experiencias, S.L. Las presentes Condiciones Generales, así como el uso del sitio Web, se regirán por la legislación española. El Usuario acepta que todas las reclamaciones o disputas que provengan o estén relacionadas con el funcionamiento, el uso o la adquisición de cualquier producto o servicio en este Sitio Web serán resueltas por los Juzgados y Tribunales de Barcelona. Lo anterior no será aplicable en aquellos casos en que la ley del país de residencia del Usuario requiera la aplicación de otra ley o jurisdicción, siempre y cuando no sea posible la exclusión contractual de esta disposición legal. Los contenidos, productos y Servicios incluidos en esta Web son conformes a la legislación española. El Usuario se compromete a no contratar los mismos para el supuesto de ser algún aspecto de los mismos contrario a la legislación de su residencia.